

# 温州市鹿城区人民政府办公室文件

温鹿政办〔2023〕55号

## 温州市鹿城区人民政府办公室 关于印发温州市鹿城区服务业高质量发展 “十百千”工程实施方案（2023-2027年）的 通 知

各街道办事处、镇人民政府，区直各有关单位：

《温州市鹿城区服务业高质量发展“十百千”工程实施方案（2023-2027年）》已经区政府同意，现印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

温州市鹿城区人民政府办公室

2023年8月24日

（此件公开发布）

# 温州市鹿城区服务业高质量发展“十百千” 工程实施方案（2023-2027年）

为进一步提升我区服务业发展能级和竞争力，推动经济高质量发展，根据《浙江省服务业高质量发展“百千万”工程实施方案（2023-2027年）》（浙政办发〔2023〕8号）、《温州市服务业高质量发展“十百千”工程实施方案（2023-2027年）》（温政办〔2023〕35号）等有关文件精神，制定本实施方案。

## 一、指导思想

深入贯彻落实党的二十大和习近平总书记关于服务业高质量发展系列重要论述精神，忠实践行“八八战略”、奋力打造“重要窗口”，以高质量发展为主线，构建创新开放、融合共享、供需协调、优质高效的服务业发展新体系，加快形成服务业发展新动能，扎实推进服务业品牌建设，突出鹿城服务业“首位经济”地位，以更大使命担当助力全市打造“全省第三极”。

## 二、主要目标

（一）建设数字赋能、特色鲜明、业态高端、能级突出的服务业重点平台。2023年，争创省级现代服务业创新发展区1个，培育市级创新发展区1个；到2027年，建设具有国际竞争力和影响力的高能级创新发展区1个以上，全面建成产业集聚、服务共享、创新驱动、示范引领的省级现代服务业创新发展区2个以

上，企业集中、产业集聚、资源集约、发展集群、功能集成的市级创新发展区 2 个以上，实现营业收入 600 亿元以上、税收收入 20 亿元以上。

（二）培育十家创新能力强、发展潜力大、带动作用明显的服务业领军企业。到 2027 年，培育具有全球资源整合力的百亿级龙头企业 1 家以上，具有行业创新引领能力的领跑企业 10 家以上，以及技术水平、商业模式领先的服务业市场主体 10 家以上。领军企业对行业带动作用明显增强，新增规模以上服务业企业超过 250 家。

（三）实施百亿战略导向鲜明、业态模式先进、引领作用突出的服务业重大项目。到 2027 年，累计实施重大项目 20 个以上，总投资超过 300 亿元。其中，战略支撑型项目 4 个以上，投资超过 35 亿元；产业赋能型项目 7 个以上，投资超过 110 亿元；生活美好型项目 9 个以上，投资超过 155 亿元。每年滚动推进 4 个以上省级重大服务业项目建设，力争服务业投资同比增长 8.0% 以上，服务业投资占全区固定资产投资比重不低于 2/3。

（四）培育千名紧缺急需、技能高超、贡献突出的现代服务业人才。到 2027 年，培育具有行业影响力、资源整合力的高端人才 10 名以上；培育具有全球视野、创新精神的新生代企业家 100 名以上；在科技服务、养老、教育等紧缺专业领域培育高素质技术人才 1000 名以上，开展从业人员培训 5 万人次。服务业从业人员占全区比重达到 70%。

### 三、重点任务

#### （一）建设服务业重点平台

1. 深化重点行业平台建设。深度融入国家战略，积极争取国家先行先试政策支持，统筹推进服务业高质量发展战略布局。深化商贸服务型国家物流枢纽城市、国家服务型制造示范城市、区域消费中心城市等“352”重点领域平台载体建设，全面夯实服务业发展基础。

2. 建设省级创新发展区。加强对创新发展区的统筹指导，健全主导产业长效发展机制，坚决避免重建设、轻运营，做好创新发展区建设和年度绩效评估工作。围绕优质高效的服务业新体系，引导资金、土地、项目、人才等要素资源进一步向全区综合实力靠前的创新发展区集聚，打造1个以上百亿级规模、创新引领示范、业态高端先进、品牌效应突出，具有国际影响力和全球竞争力的高能级创新发展区。

3. 打造市级创新发展区。以服务业集聚示范区整合提升为切入点，加强技术创新、业态创新、模式创新，推进能级提升、产业提升、质效提升，形成2个以上“数字赋能、特色鲜明、业态高端、能级突出”的市级现代服务业创新发展区。

#### （二）培育高水平领军企业

4. 培育具有创新引领力的百亿级龙头企业。鼓励本土企业积极发展总部业态，实施跨行业、跨区域、跨所有制兼并重组等整合企业资源，支持企业立足共性服务技术和关键技术自主创

新，打造一批具有较高市场占有率、较强行业话语权和创新引领力的龙头企业。健全服务业标准体系，支持龙头企业参与全市乃至全省行业标准的制定、实施和推广。

5. 建设具备细分领域核心竞争力的领跑企业。加快将符合条件的服务业企业纳入“雄鹰行动”培育名单，鼓励中小企业深耕细分专业领域，培育一批资源配置能力强、市场占有率高、具备核心竞争力的企业。聚焦“隐形冠军”“单项冠军”企业，依法依规在资金补助、项目用地、税收优惠、环境容量、能耗指标、人才引进等方面给予支持，建设一批创新能力强、成长潜力大的高新技术企业。引导大企业创新“平台+生态”发展模式，构建创新协同、数据共享、供应链互通的大中小企业融通发展格局。

6. 构筑有影响力的“鹿城服务”品牌矩阵。对照服务品牌培育和评价标准体系，积极申报推荐服务业项目作为省级、市级标准化试点，着力培育“品字标浙江服务”品牌企业，引导我区服务业企业争创各级政府质量奖。推进老字号振兴，加强老字号品牌保护，推进老字号企业改革创新，形成中华老字号、浙江老字号和温州老字号共同繁荣发展的局面。推进“瓯菜”统一标识、统一质量标准 and 统一市场营销运作管理，不断丰富“瓯菜”品牌内涵。

### （三）实施百亿级服务业重大项目

7. 实施一批战略支撑性项目。以支撑国内大循环重要枢纽和国内国际双循环重要节点建设为导向，适度超前建设数字基础

设施，提升科技创新重大基础设施能级，构建全域协同智慧物流网络。着力构筑未来技术创新平台，强化科创重点领域自主谋划建设一批重大科技基础设施，推进未来网络、元宇宙、未来医疗等未来产业智能化配套设施建设。抓好西部多式联运枢纽基础设施建设，着力打造辐射浙南赣东的大型综合物流集散中心。

8. 实施一批产业赋能型项目。以数字赋能产业融合发展为导向，推进现代服务业与先进制造业、现代农业深化业务关联、链条延伸、技术渗透，塑造产业竞争新优势。强化服务业数字化转型关键技术支撑，促进人工智能、云计算、大数据、区块链等新技术在服务业领域的应用和集成创新，深化企业技术改造和数字化转型升级，大力推进“产业大脑+未来工厂”建设。大力发展生产性服务业新业态新模式，全力打造生产性服务业基地，培育创建一批国家级、省级、市级服务型制造示范平台。以数字化转型、网络化融合、智能化创新为路径，协同推进“互联网+”产业发展模式。深化“农业产业大脑+未来农场”发展模式，建设一批数字农业工厂，推动农文旅融合业态发展。

9. 实施一批生活美好型项目。以满足人民群众对美好生活的需要为导向，加强优质公共服务供给和品质消费扩容。实施数字生活新服务，加快商圈智慧化改造，实施区域商业体系建设行动，推动充换电基础设施年度建设计划实施，提升消费供给质量。深入实施健康鹿城行动，顺应健康消费由单一治疗型向疾病预防型、健康促进型转变的趋势，支持眼脑健康和医美产业发展。推

进智慧健康站建设，提升基层群众健康服务水平，规范运营村智慧健康站 16 家。加快培育文创经济，大力推进重大文化设施建设，打造丰富多样的数字文化创新基地。强化体育场馆、百姓健身房等体育消费配套设施建设，放大亚运会效应，挖掘冰雪消费、健身休闲等体育消费潜能。培育品牌体育赛事，促进赛事经济发展。强化高质量福利保障体系和精准化公共服务体系建设等。

#### （四）构建百名服务业高端人才队伍

10. 引进培育服务业领军人才。围绕新一代信息技术、高端航运、科技研发、商务服务、人力资源、科技金融等知识密集型服务业，按照重要性和紧缺性梳理编制服务业紧缺领军人才目录。支持外资研发机构和本省单位共建人才培养基地，鼓励高校加快本土高素质人才国际化培养，完善本土人才培养成长梯队。深入实施“瓯江英才潮涌工程”，大力引育海内外高层次人才、高水平创新团队、领军型人才创业项目、青年人才等，对全球顶尖人才实行一人一议。

11. 培育百名新生代鹿城企业家。面向新生代企业家和企业高级管理者，通过实施“青蓝接力”培养行动，全面提升企业家的全球视野、战略思维和创新能力。鼓励支持科研人员按规定兼职创新、在职或离岗创办企业，推动更多创新人才带专利、项目、团队创业，培育更多科技型企业企业家。

12. 培养千名紧缺高技能人才。聚焦养老、育幼、护理、家政等紧缺专业领域，实施白鹿工匠培育工程，构建政企社协同、

育选用贯通的高技能人才培育体系。强化职业教育和技能培训，积极推广产教融合、校企合作、现代学徒制人才培养模式，加快生产性服务业培训基地、公共实践中心和职业学校学生实习基地建设。深入实施非物质文化遗产代表性项目及传承人认定评估行动，挖掘打造一批彰显“瓯韵”“瓯派”的传人、大师。

#### 四、保障措施

（一）加强统筹协调。成立区服务业高质量发展“十百千”工作专班，开展跟踪监测、综合评价、动态调整等工作。区发改局负责牵头组织实施服务业整体面上的平台打造、企业培育和项目推进工作，各行业主管部门负责组织实施本行业领域的平台筛选、企业推荐、项目报送、人才培养引进等工作，明确目标体系、工作体系、政策体系和评价体系，全面推进我区服务业高质量发展“十百千”工程。

（二）加强服务支持。分行业、分层级建立并维护“重点服务业企业培育清单”“重大项目实施情况清单”和“服务业紧缺领军人才清单”，强化信息共享、数据分析和质量评估，并建立动态调整、梯队替补机制。各街镇与各行业主管部门要建立重点企业、重大项目、紧缺领军人才联系机制，及时做好服务支持工作。

（三）加强要素保障。贯彻落实国家、省、市、区支持服务业发展的政策，依法合规、用足用好发展与改革专项资金、专项债资金和政策性金融工具，充分释放乘数效应。加大土地要素支



持力度，依法依规保障高能级服务业平台和重大服务业项目的用地需求。鼓励金融机构开发适应服务业特点的融资产品和服务，支持企业通过发行股票、债券等直接融资方式筹集资金。

（四）加强考核评价。建立月度专报和季度通报制度，由区服务业高质量发展“十百千”工作专班牵头开展工作进度考核评价，对成效显著的单位给予通报表扬，对于进度缓慢的予以亮灯督促。加强各级各类媒体对“十百千”工程的报道宣传力度，着力宣传推广一批典型经验和优秀做法，树立全区推进服务业高质量发展工作的品牌标杆。

- 附件：1. 2023年服务业重点工作任务清单  
2. 鹿城区服务业高质量发展“十百千”工程建设  
工作专班方案

附件 1

## 2023 年服务业重点工作任务清单

序号	重点任务	具体内容举措	主要目标及时间节点	责任单位
一、强化统筹推进，大力实施“十百千”工程				
1	高规格推进“十百千”工程	组建区领导牵头的工作专班，印发实施《鹿城区服务业高质量发展“十百千”工程实施方案》，细化目标任务、强化责任落实，全力推动各项工作提效增速。建立专题协调、清单推进、信息交流、评价通报、督导服务等五项机制，实行周会商、月调度、季分析、年评估，全力以赴完成 2023 年服务业既定发展目标。	1. 印发《温州市鹿城区服务业高质量发展“十百千”工程实施方案（2023-2027 年）的通知实施方案》（以下简称“实施方案”）、组建“十百千”工程工作专班。 2. 实行周会商、月调度、季分析、年评估，有序推进《实施方案》各项工作任务落实落地。	区发改局，区服务业高质量发展“十百千”工程建设工作专班成员单位（以下简称工作专班成员单位）
2	高标准建设服务业重大平台	新创建 1 个省级现代服务业创新发展区，推进温州（鹿城）现代金融创新发展区建设工作。培育 1 个市级服务业创新发展区。	1. 新增创建 1 个省级现代服务业创新发展区。 2. 培育 1 个市级服务业创新发展区。	区发改局
		提质建设国际未来科技岛、中关村信息谷等一批数字经济产业园。	累计打造 3 个市级数字经济产业（软件和信息服务）园。	区经信局
		做强做优新型实验室体系。	2023 年，完成 1 家省级新型研发机构（省级重点实验室）硬件建设。	区科技局
		推进“产业集群+跨境电商产业园区”联动发展。	2023 年，力争累计培育 1 个市级以上跨境电商产业园区，成立鹿城区跨境电商协会。	区商务局

序号	重点任务	具体内容举措	主要目标及时间节点	责任单位
2	高标准建设服务业重大平台	创建1个以上省级运动休闲旅游示范基地、精品线路、优秀项目。创建金3A景区村1个、3A景区村1个。推进“环浙步道”温州市级环线、支线建设。	2023全年	区文化和广电旅游体育局
3	高质量培育服务业领军企业	开展首批服务业领军企业培育工作。	2023年12月底前，分级分类梯队培育1家领军企业。	区发改局
		将符合条件的现代服务业企业纳入“雄鹰行动”。开展信息服务业专精特新和创新型中小企业梯度培育。	2023全年	区发改局、区经信局
		深入推进服务业品牌化、标准化试点。	2023年，培育“品字标浙江服务”品牌企业1家，争取通过市级服务业领域标准化试点项目1个，立项3个。	区市场监管局
		加强社区教育品牌化打造。	2023年，建设2—3个社区教育610品牌。	区教育局
		推进老字号品牌创新发展。	2023年，累计培育浙江老字号12家以上。	区商务局
		持续推进文化和旅游企业梯度培育工作，支持一批领军型、骨干型、新锐型企业加快发展。	2023全年	区文化和广电旅游体育局
4	高效率实施服务业重大项目	抓好省服务业重大项目计划。	组织实施4个重大项目，总投资139.5亿元，年度计划投资超9.9亿元，包括战略支撑型项目1个、产业赋能型项目2个、生活美好型项目1个，逐月实施项目调度。	区发改局、工作专班成员单位
		重点推进“千项万亿”工程服务业项目。	推动实施鹿城广场国际时尚中心项目和江心屿西园改造提升工程，年度计划投资5.5亿元。	区发改局
5	高水平建设服务业人才队伍	对应全省服务业紧缺领军人才目录，引进培育首批2名服务业领军人才，分层分类给予相应待遇保障。	2023年12月底前，构建服务业紧缺领军人才开发目录库。保障情况按月报市里备案。	区发改局、区委组织部，各街镇
		深入实施温商“青蓝接力”计划。	五年内培训100名左右新生代企业家。	区委统战部、区工商联

序号	重点任务	具体内容举措	主要目标及时间节点	责任单位
5	高水平建设服务业人才队伍	开展社会人员学历技能双提升工作。	2023年，中职学校面向社会人员开展职业培训，培训规模达到1800人次以上；成人初中及高中学历提升1800人。	区教育局、区人社局
		聚焦养老、育幼、护理、家政等紧缺专业领域，实施新时代工匠培育工程和“金蓝领”职业技能提升行动。	2023年，“金蓝领”培训总体目标全年1.2万人次。	区人社局、区民政局、区商务局、区卫生健康局
二、强化精准发力，着力构建“352”体系				
(一) 全力打造三大支撑性产业				
6	现代商贸业	全力推动区域消费中心城市建设，实施现代商贸高质量发展政策。做强首店经济，聚焦高端零售、特色餐饮、新型娱乐、生活服务等业态，加大首发首店引育力度。聚力推进“数字商贸”建设，持续开展“美好生活浙播季”专项行动，推动直播电商“五个一批”建设，办好“浙货国潮—网上年货节”“双品购物节”等活动。	2023年，新引进品牌首店10家以上、开展新品首发活动50场以上、遴选潮店网红店2家以上。开展“十大百项”兴消费旺市场行动。	区商务局
		按国家政策规定继续实施免征新能源汽车车辆购置税等政策，持续释放出行消费潜力。	2023全年	区税务局
		继续坚持“房住不炒”定位，稳地价、稳房价、稳预期，更好满足群众合理住房需求。	2023全年	区住建局
		开展新型消费城市试点，打造1个左右新型消费新场景。	2023全年	区发改局、区商务局
		实施推动国际贸易高质量发展政策。	2023年，确保出口占全国份额2.331%，实现服务贸易额7000万美元。	区商务局

序号	重点任务	具体内容举措	主要目标及时间节点	责任单位
7	现代物流业	加快统一开放、功能完备、智慧高效、绿色安全的现代流通体系建设。	2023年，出台、实施现代流通体系建设相关补助政策。	区发改局
		启动鹿城西部多式联运中心配套码头建设。	2023年，力争一期工程（4个1000吨级泊位）开工。	区交通运输局
		加快推进海外仓布局建设。	2023年12月底前，累计创成市级以上公共海外仓2家。	区商务局
8	现代金融业	落实温州市促进金融业高质量发展“金润瓯潮”行动，推动鹿城区金融业高质量发展行动计划落地，深化“融资畅通工程”升级版，加大对制造业企业、商贸业企业等重点领域金融支持力度，积极引导驻鹿金融机构与市级政府性融资担保平台合作。	力争2023年本外币存贷款市区合计新增超2000亿元。	区金融办
		更大力度推进企业上市，培育头部、高市值制造业上市公司。	力争2023年新增上市（过会）企业1家。	区金融办
		推进数字人民币试点特色化、纵深化发展。	2023全年配合市人行、市金融办做好亚运会数字人民币应用场景搭建。	区金融办
<b>（二）培育壮大五大新兴产业</b>				
9	科技服务业	加快推进重大科技创新平台建设，升级“产学研用金才政介美云”十联动创新创业生态，做大做强网上技术市场，大力发展中试平台、技术经纪人、知识产权等科技中介服务。	2023年，实施科技服务高质量发展举措，力争全区研发投入强度达1.8%左右，全年技术交易额达34亿元。	区科技局
		用好“浙里检”“浙江质量在线”等平台，发挥计量、认证、检验检测等支撑作用，推动专业化、品牌化、一站式发展，增加对经济社会高质量发展支撑。	2023年，实施检验检测服务业高质量发展政策。	区市场监管局

序号	重点任务	具体内容举措	主要目标及时间节点	责任单位
9	科技服务业	积极培育绿色低碳发展领域环保服务业，优化生态环保类咨询、检验检测服务业管理，加快发展面向区域、流域环境治理的整体解决方案、环保管家等综合服务模式。	2023年，研究制定促进生态环境服务业高质量发展举措。	市生态环境局鹿城分局
10	信息服务业	深入实施数字经济创新提质“一号发展工程”，进一步增强电子商务、移动支付、大数据、云服务、智慧医疗、数字内容等竞争力，积极抢占工业互联网平台软件、元宇宙、数字治理、数据服务等新赛道。	2023年，力争信息服务业营收增速不低于10%，培育软件信息服务业企业5家。新增招引落地超亿元数字经济项目2个以上。	区经信局、区投资促进服务中心
11	商务会展业	促进总部经济发展，积极招引各类500强企业、国内大型企业集团、行业龙头企业总部和研发、市场、供应链、结算等功能性机构。	2023年，招引各类500强企业、国内大型企业集团、行业龙头企业总部和研发、市场、供应链、结算等功能性机构2家以上。	区投资促进服务中心
		着力提升高端商务服务业对制造业发展支撑，进一步促进会展经济、贸易经济等发展。	2023年，实施会展经济高质量发展政策。	区商务局
		加大参展组展支持力度，积极参与国内重点展会，充分借助贸易促进平台，推动外贸进出口企业与商贸流通企业开展供需对接。加强展会谋划，开发新题材展会和活动。明确办展目标，加快恢复到疫情前正常水平。	2023全年，举办展会活动10场。	区商务局
		加快瓯越中央法务集聚区建设。	在瓯越中央法务集聚区引进国家级、省级优秀律师事务所分支机构1家。	区司法局
12	创意设计业	谋划全球创意城市网络“设计之都”，配合创建“中国工艺美术之都”，推动数字创意与文化教育、旅游会展、生活健康等各领域的融合渗透，加强文化IP跨界联动，提高产品附加值。	2023年，培育规上文化、创意设计企业5家。	区委宣传部、区经信局、区市场监管局
		围绕“415X”先进制造业集群，以工业设计引领制造和消费，推动设计机构、设计企业走进产业集群。	2023年，新增省级工业设计中心1家、创意设计园区2家以上。	区经信局、区委宣传部

序号	重点任务	具体内容举措	主要目标及时间节点	责任单位
12	创意设计业	做优做强温州时尚智造设计中心，提升浙江创意园服务能力，深入开展“送设计进企业”活动和设计成果推介活动。提升重点行业设计水平，丰富研发设计业态，探索开展“设计+”战略。	2023 全年	区经信局
13	人力资源业	力争全年营业收入达到 8 亿元。落实《关于推进新时代人力资源服务业高质量发展的若干意见》，加快推进中国·温州人力资源服务产业园建设，依托产业园平台招引集聚一批优质人力资源服务机构，力争全年营业收入达到 3 亿。鼓励人力资源服务机构主动服务重大战略实施，积极发展壮大网络招聘、直播带岗、在线培训、共享用工、灵活就业等新业态新模式，开展系列供需对接活动。持续深化家政服务业提质扩容“领跑者”工作，落实温州市家政服务业标准体系建设三年行动计划，开展家政类专项培训行动和公益性家庭服务业活动。	2023 年，培育 2 家员工制家政服务机构。培育规上人力资源服务企业 4 家。	区人社局
		加强服务全民终身学习，重点发展未来社区（乡村）教育、老年教育、职业教育、特殊教育、继续教育等，扩大教育服务消费。研究制定技能培训高质量发展政策，推动职业教育与产业深度融合，主动服务区域优势产业。	2023 年，研究制定技能培训高质量发展政策。	区教育局、区人社局
(三) 提升发展两大幸福产业				
14	文化旅游业	以文化产业重点项目建设为核心，引领和带动全市文化产业发展，塑造地域文化品牌。	2023 年，修订完善《鹿城区促进文化产业高质量发展若干政策意见》，出台《鹿城区省文化产业发展专项资金管理办法》，创新谋划温州国际时尚文博会鹿城分会场。	区委宣传部
		贯彻落实《浙江省国有文化企业深化改革加快发展实施意见》，提升国有文化企业竞争力。	2023 全年	区委宣传部、区财政局

序号	重点任务	具体内容举措	主要目标及时间节点	责任单位
14	文化旅游业	推进文化数字化发展，加强优质网络文化产品供给。	全区规上数字文化企业营业收入占规上文化企业营业收入比重达10%左右。	区委宣传部、区文广旅体局
		聚焦建设国际化休闲度假旅游城市，推动文旅资源串珠成链、文化旅游产品提档升级、文化旅游业态丰富多元。	2023年，研究制定《鹿城区文旅深度融合实施方案》。	区文广旅体局、区委宣传部
		进一步提升旅游产业链现代化水平，大力发展城市微旅游、乡村旅游和短途周边游，有效拓展旅游消费市场。聚焦话题“2023我要游温州”，线上线下互动推出系列活动，持续推动我市“五大旅游带”宣传推介。推出一批具有瓯越特色的文旅产品。	2023年全年，培育规上旅游企业6家。	区文广旅体局
		深入推进“乡村文旅运营5百计划”“万户农家旅游致富计划”，不断提高文旅产业助力共富的贡献度。	2023年12月底前，聚焦旅游业通过不同形式指导相关街镇富民增收。	区文广旅体局、区农业农村局
15	健康服务业	积极扩大健康医疗、养生保障、健身休闲等有效投资，进一步释放疫后健康消费需求。加大社会办医支持力度，引导社会办医疗机构规范服务与发展。推进智慧健康站建设。	2023年，提升基层群众健康服务水平，规范运营村智慧健康站16家。	区卫生健康局
		积极探索“银发经济”、适老产业发展新路径。推进国家智慧健康养老示范，支持养老服务专业化连锁化运营，提升养老服务队伍能力。	2023全年	区民政局
		全面推进全民健身和竞赛表演产业发展。	2023年，做好杭州亚运会温州赛区相关工作，开展全国国际式摔跤锦标赛、全国柔道锦标赛、温州马拉松等体育赛事活动，全年举办50项以上重大体育赛事活动。	区文广旅体局
		以提高居民生活便利度和生活质量为导向，加快提升家政服务、养老服务、育幼服务等居民服务水平。	2023全年	区商务局、区人社局、区民政局、区卫生健康局



序号	重点任务	具体内容举措	主要目标及时间节点	责任单位
15	健康服务业	鼓励家政服务机构入驻“浙里好家政”平台，持续推进“物业服务+居家养老”“家政+未来社区”“家政+养老托育”等融合发展。	2023年，研究落实物业、家政服务高质量发展政策。	区住建局、区商务局
三、强化协同合作，聚力提供高效能保障				
16	完善工作机制	成立服务业高质量发展“十百千”工程工作专班，制定专班工作方案，明确工作职责，强化统筹协调，形成统一领导、分工明确、合力攻坚的服务业推进工作格局。定期召开专班会议和联络员会议，研究决定全区服务业发展重大事项和政策，统筹协调服务业发展跨区域、跨领域和跨部门重大问题，健全服务业协调例会机制。	2023 全年	区发改局，工作专班成员单位
		持续完善贯彻落实上级统计部门服务业统计制度、服务业创新发展区统计监测，做好年度全省服务质量满意度测评。把“十百千”工程落实到项目化推进、全链条协调、指标化评估和闭环式管理上。	2023 全年	区发改局、区统计局、区市场监管局
17	加大政策支持	深化落实省现代服务业高质量发展政策包，印发实施鹿城区产业高质量发展“优80条”，重点出台针对平台、企业、项目和人才等相关政策条款，促进服务业行业加速回暖。	2023 全年	工作专班成员单位
		全力做好2023年度国家、省级服务业领域各类专项资金、金融工具争取工作。	2023 全年	区发改局、区财政局
		加快落实2023年服务业区级财政预算安排880万元。	2023 全年	区财政局
		深化实施支持服务业发展、促进消费的各项税费优惠政策和举措。	2023 全年	区税务局

序号	重点任务	具体内容举措	主要目标及时间节点	责任单位
17	加大政策支持	加大对服务行业民营企业、小微企业、个体工商户的信贷和保险保障力度，推动综合融资成本合理下降，创新跨境电商、中小微外贸企业等双循环一体化金融服务。	2023 全年，力争全区普惠型小微企业贷款增速不低于各项贷款平均增速；民营企业和个体工商户融资成本持续稳中有降。	区金融办
		优先安排现代服务业创新发展区建设用地，加强项目用地供给。	2023 全年	市自然资源和规划局鹿城分局
18	提升指导服务	开展服务业“大走访大调研大服务大解题”活动，及时解决困难和问题，加强对策举措研究。	2023 全年	工作专班成员单位
		积极稳妥防范化解金融风险。	2023 全年	区金融办
		健全房地产平稳健康发展长效机制。	2023 全年	区住建局
		进一步加强服务业涉及安全生产和消防安全工作	2023 全年	区应急管理局、区消防救援大队
		常态化推进全区保安服务企业信用评价工作。	2023 全年	区公安分局
		进一步推进市场主体登记注册规范化标准化便利化，增强中小微企业和个体工商户获得感。	2023 全年	区市场监管局
19	完善评价体系	完善服务业发展年度绩效评价和相关考核机制，推动晾晒评比、比学赶超，及时总结推广最佳实践。	2023 全年	区发改局，工作专班成员单位
		压紧压实部门主体责任和各街镇属地责任，构建横向到边、纵向到底的压力传导体系，营造比学赶超、争先创优的服务业发展浓厚氛围。	2023 全年	区发改局

## 附件 2

# 温州市鹿城区服务业高质量发展“十百千” 工程建设工作专班方案

为全面贯彻落实省服务业高质量发展“百千万”工程、市服务业高质量发展“十百千”工程建设工作部署，进一步健全工作机制，强化工作力量，特制定本工作方案。

### 一、主要工作任务

按照《实施方案》总体部署，坚持目标导向、问题导向、结果导向，统筹推进服务业高质量发展“十百千”工程各项任务，开展全区服务业领域平台、企业、项目、人才建设工作。编制实施年度任务安排，明确责任分解，项目化、清单化、具体化推进工作落实。

### 二、工作专班成员

总牵头人：林 杰（区委常委、常务副区长）

具体负责人：叶琪琪（区政府办公室副主任）

黄锦辉（区发改局局长）

成员单位：区委组织部、区委宣传部、区委统战部、区发改局、区经信局、区教育局、区科技局、区公安分局、区民政局、区司法局、区财政局、区人力社保局、区住建局、区交通运输局、区农业农村局、区商务局、区文化和广电旅游体育局、区卫生健

康局、区应急管理局、区市场监管局、区金融办、区统计局、区投资促进服务中心、区税务局、市自然资源和规划局鹿城分局、市生态环境局鹿城分局、区工商联、区消防救援大队，各街镇。

### 三、工作专班架构

围绕服务业高质量发展“十百千”工程建设，工作专班下设5个工作组。

#### （一）综合组

牵头单位：区发改局

重点任务：承担统筹协调、办文办会、信息宣传、重要材料、督查评价及其他专班运行日常工作，及时掌握各专题小组工作进展情况，及时向区委区政府汇报工作进度。

#### （二）平台组

牵头单位：区发改局、区统计局

重点任务：开展服务业领域重大平台梳理汇总，申报现代服务业创新发展区、动态调整工作，开展创新发展区统计监测，推进高能级创新发展区创建工作。

#### （三）企业组

牵头单位：区发改局、区经信局、区市场监管局、区商务局

重点任务：组织服务业领域百亿级龙头企业、细分领域行业领跑企业等领军企业培育工作。推进“品字标浙江服务”品牌创建，研究“一企一策”做好重点企业服务工作。

#### （四）项目组

牵头单位：区发改局、区金融办、市自然资源和规划局鹿城分局

重点任务：实施年度重大服务业项目计划，做好项目跟踪调度，落实重大项目土地、资金、能源等要素保障。

#### （五）人才组

牵头单位：区发改局、区委组织部、区委统战部、区人力社保局

重点任务：组织推进服务业领军人才、新生代浙江企业家、紧缺高技能人才引进培育工作，根据全省服务业千名紧缺领军人才目录，对接落实高层次人才待遇保障。

### 四、工作原则

（一）坚持系统谋划、统分结合。区服务业高质量发展“十百千”工程建设专班统筹推进，围绕构建“创新开放、融合共享、供需协调、优质高效”的现代服务业新格局，聚焦“352”服务业新体系，突出平台、企业、项目、人才等各行业各领域的共性抓手，聚力打造服务品牌矩阵。各行业主管部门结合辖区及行业发展特点实际，分领域推进服务业高质量发展“十百千”工程建设。

（二）坚持部门协同、高效联动。各行业主管部门负责组织实施本行业领域的平台筛选、企业推荐、项目报送、人才培养引进等工作，加强协同推进；各街镇落实主体责任，加强上下贯通。

通过“一业一策”“一地一案”建立分级分类推进机制，进一步推进部门间业务协同、高效联动。

（三）坚持清单管理、滚动推进。建立清单化推进机制，滚动推进重大服务业项目建设、服务业紧缺领军人才目录等，编制主要指标进度表、重大项目实施表、重点任务攻坚表、争先创优晾晒表和督导服务销号表等清单，明确内容和进度要求，强化责任落实。

## 五、工作机制

（一）专题协调机制。坚持“周会商、月调度、季分析、年评估”，统筹推进“十百千”工程建设。专班每两周召集一次会商，研究交流工作情况，协调解决重要问题；总牵头人每月召开一次调度会议，梳理重点工作进展和下月重点工作安排，协调需要区专班解决的重大问题。每季度召开一次分析会，围绕全区服务业季度运行形势开展分析，研判重点领域苗头性倾向性问题，晾晒成员单位推进落实情况，部署下阶段工作。

（二）清单推进机制。常态化推进清单落实机制，编制主要指标进度表，明确主要发展和监测指标，开展年度评价；编制重大项目实施表，明确年度投资计划，实行动态管理、跟踪监测；编制重点任务攻坚表，细化分解具体任务、时间节点和责任部门，确保责任到位、有序推进；编制争先创优晾晒表确定若干个关键量化指标，进行每月调度晾晒；编制督导服务销号表，每季度开展督导服务，协调解决问题并建立销号管理。

（三）信息交流机制。根据重点工作任务挂图作战，梳理各小组工作进度，形成工程实施最新进展情况报送区领导。各成员单位建立便捷高效的数据共享机制，不定期交流各自领域的典型案例、经验做法等。

（四）评价通报机制。对于成效显著的部门给予通报表扬，对于进度缓慢的予以亮灯督促。年底开展综合评估，对主要指标、重大项目、重点任务进展较好的街镇和部门进行总结，提炼创新举措和典型经验，并表彰和推广。

（五）督导服务机制。根据区政府统一安排，组织开展督导服务活动，专班办公室组织各成员单位，分行业分主题开展现场督导服务，帮助解决“十百千”工程推进和服务业发展的问题。

---

抄送：区委各部门，区人大常委会、政协办公室，区人武部，区法院，  
区检察院，各群众团体。

---

温州市鹿城区人民政府办公室

2023年8月29日印发

---